



**Was ist eine Evaluation?** Als Evaluation ist im Allgemeinen „die systematische Untersuchung von Nutzen und/oder Güte eines Gegenstands auf Basis von empirisch gewonnenen Daten [...] anhand offengelegter Kriterien für einen bestimmten Zweck“ definiert (Deutsche Gesellschaft für Evaluation → DeGEval). Wird eine solche Evaluation systematisch, mit eindeutig definiertem Untersuchungsgegenstand und auf Grundlage trennscharfer und transparenter Kategorien von Experten durchgeführt, spricht man von einer professionellen Evaluation. Zu den häufigsten Evaluationsgegenständen zählen Maßnahmen, Projekte, Programme und Produkte. Eine wichtige Unterscheidung wird zudem zwischen prospektiven (Bewertung von Maßnahmen während der Konzeptionsphase), formativen (parallel zur durchgeführten Maßnahme) und summativen (abschließende Beurteilung nach Beendigung der Maßnahme; häufig Entscheidungsgrundlage für weiteren Umgang mit der Maßnahme) Evaluationen getroffen.

**Warum ist eine Evaluation sinnvoll?** Die Zwecke, welche mit einer Evaluation verfolgt werden können, sind vielfältig. In der Regel wird jedoch mindestens eines der folgenden Ziele angestrebt: Erkenntnisinteresse über Maßnahmen, Kontrolle von Maßnahmen, Legitimation von Maßnahmen. Durch Evaluationen sind somit unter anderem folgende Ziele zu erreichen:

- Untersuchung der Anforderungen/Wünsche einer Zielgruppe
- Überprüfung, ob eine Maßnahme die anvisierte Zielgruppe erreicht
- Einblicke, inwiefern Projektbeteiligte ihre Rollen in der erwünschten Qualität erfüllen
- Legitimation durch wissenschaftlich fundierten Beleg für die Effizienz einer Maßnahme

Durch Ergebnisse jeglicher Art entsteht zudem ein wert- und gehaltvoller Dialog aller Beteiligten hinsichtlich der Stärken und Verbesserungspotentiale einer Maßnahme. Dabei stellen auch „negative“ Ergebnisse eine wertvolle Erkenntnis dar, zeigen ein hohes Maß an Selbstreflexion und haben zudem oft entscheidenden Anteil an der Optimierung einer Maßnahme.

Durch die Zusammenarbeit mit externen Evaluierenden profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Konzeption, Durchführung und Auswertung von Evaluationen. Mit dieser großen Methodenkompetenz geht ein hoher Grad an Objektivität einher, welcher den generierten Ergebnissen wiederum eine sehr große Glaubwürdigkeit verleiht.

**Wie läuft eine Evaluation ab?** Jede externe Evaluation ist durch ihre spezifische Ausgestaltung hinsichtlich des Untersuchungsgegenstands, des Evaluationszwecks sowie des Evaluationsdesigns ein individuelles Produkt wissenschaftlich fundierter Methodenexpertise. Der eigentliche Evaluationsvorgang gliedert sich in der Regel jedoch in die Schritte Datenerhebung, Datenaufbereitung sowie Datenauswertung bzw. -interpretation.

**Was sollte beachtet werden?** Aufgrund der zunehmenden wirtschaftlichen und gesellschaftspolitischen Relevanz von Evaluationen ist die im Jahr 2016 veröffentlichte erste Revision der *Standards für Evaluation* der DeGEval relevanter denn je. Evaluationen sollen folgende vier Eigenschaften aufweisen, welche sich in insgesamt 25 Einzelstandards gliedern: Nützlichkeit (acht Einzelstandards), Durchführbarkeit (drei), Fairness (fünf) und Genauigkeit (neun). Für mehr Informationen, sehen Sie sich die Tabellen im White Paper (S. 6 & 7) an.

## Kontakt

Benötigen Sie Hilfe bei der Umsetzung Ihres Evaluationsvorhabens?

Kontaktieren Sie uns, wir helfen Ihnen gerne weiter:

GUT BEFRAGEN  
Kerkrader Straße 11  
35394 Gießen

Telefon: +49 641 94439780  
Telefax: +49 641 94439781  
Mobil: +49 160 3765431

Email: [info@gutbefragen.de](mailto:info@gutbefragen.de)  
[www.gutbefragen.de](http://www.gutbefragen.de)

GUT     
BEFRAGEN